

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. LES PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en Euros TTC (Tva 19.6 %) et hors participation aux frais d'emballage et d'envoi.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en Euros.

www.taupegreen.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes (sous réserve de disponibilité).

Les produits demeurent la propriété de www.taupegreen.com jusqu'au complet paiement de la facture.

2. COMMENT COMMANDER

a) Sur Internet* : www.taupegreen.com

b) Par courrier postal : Votre bon de commande est alors accompagné d'un chèque en Euros du montant exact de la commande à l'ordre de:

TAUP'GREEN

BP19

92201 NEUILLY SUR SEINE

3. SYSTEME ANTI-FRAUDE CB

De façon à nous protéger contre la fraude sur Internet, www.taupegreen.com à mis en place les mesures suivantes :

- Enregistrement de votre adresse IP, ainsi que des dates et heures exactes de la transaction. Cette identification unique et formelle vous engage contractuellement. Bien entendu, si vous n'avez aucune intention de malversation, ces éléments resteront confidentiels.
- Toute tentative de fraude, pour quelque montant que ce soit et quelle qu'en soit l'origine, fera l'objet de poursuites pénales (dépôt de plainte entre les mains de Monsieur le Procureur de la République du Tribunal de Nanterre). L'intégralité des données recueillies vous concernant sera alors transmise au Parquet pour enquête.

- Rappel des termes de l'Article 313-1 du Code Pénal :

« L'escroquerie est le fait, soit par l'usage d'un faux nom ou d'une fausse qualité, soit par l'abus d'une qualité vraie, soit par l'emploi de manœuvres frauduleuses, de tromper une personne physique ou morale et de la déterminer ainsi, à son préjudice ou au préjudice d'un tiers, à remettre des fonds, des valeurs ou un bien quelconque, à fournir un service ou à consentir un acte opérant obligation ou décharge.

L'escroquerie est punie de cinq ans d'emprisonnement et de 375000 euros d'amende. »

4. VALIDATION

En validant la commande, l'Acheteur accepte pleinement et sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente. Les données enregistrées par www.taupegreen.com constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre www.taupegreen.com et l'Acheteur.

www.taupegreen.com confirme systématiquement la commande par email (si renseigné) ainsi que la validité de votre paiement réalisé en ligne via notre solution sécurisée (CREDIT AGRICOLE).

5. DISPONIBILITE

En cas d'indisponibilité de produit après passation de la commande, l'Acheteur sera informé par email ou par téléphone des articles en rupture. L'acheteur aura alors 48 heures (hors week-end et jours fériés) pour demander l'annulation de sa commande en nous contactant Par E-mail [Nous contacter](#)

6. LIVRAISON

A réception de votre règlement le délai de livraison est d'environ 2 jours hors week-end et jours fériés sous réserve que les articles soient disponibles en stock pour la France métropolitaine.

Les produits sont systématiquement envoyés à l'adresse de l'Acheteur, renseignée au cours du processus de commande.

La participation aux frais de port s'entend TTC. Tous les événements, de quelque nature qu'ils soient, échappant à la volonté de www.taupegreen.com tels que force majeure, sinistre, grève, décision administrative ou arrêt des transports, qui tendraient à retarder, empêcher et rendre exorbitant l'exécution de l'approvisionnement, constituent, de convention expresse, une cause de suspension ou d'extinction des obligations de www.taupegreen.com à son gré, sans indemnités au profit du client. En tout état de cause, tout retard de livraison ne peut donner lieu à dommages et intérêts, retenue ou annulation des commandes en cours.

Délais de livraison: Les délais éventuellement indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement et de livraison. Les délais varient selon la destination et ne comprennent pas les jours fériés ainsi que les week-ends. La livraison se fait par **COLISSIMO**.

ATTENTION: suite à un trop grand nombre de colis non livrés pour défaut d'information, dorénavant pour tout retour d'un colis chez nous dû à une erreur de votre part lors de la saisie des coordonnées ou dû à des informations incomplètes, à un nom absent de la boîte aux lettres, interphone... nous vous facturerons un forfait de 10 euros pour les frais d'envoi d'une seconde livraison. Le renvoi d'un colis non réclamé sera également facturé 10 euros.

7. PAIEMENT

Le règlement des achats s'effectue soit par carte bancaire sur le site Internet en mode sécurisé (Solution de paiement sécurisé Crédit Agricole), soit par chèque bancaire uniquement en Euros, à l'ordre de Monsieur DORMION.

Règlement par chèque :

La commande est prise en compte à réception du chèque. Elle ne peut être traitée avant réception de celui-ci.

Seuls les chèques dont le compte est domicilié en France ou auprès d'une banque Française et établis en Euros sont acceptés.

Règlement par carte bancaire :

Les cartes bancaires acceptées par la solution de paiement « Paiement en ligne Crédit Agricole » sont: Visa, Eurocard, Master Card.

8. SECURISATION

Notre site fait l'objet d'un des systèmes de sécurisation.

9. FACTURE

Une facture vous est délivrée à chaque expédition.

10. DELAI DE RETRACTATION

Conformément à l'article L 121-20 du Code de la Consommation : Le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services. Lorsque les informations prévues à l'article L. 121-19 n'ont pas été fournies, le délai d'exercice du droit de rétractation est porté à trois mois. Toutefois, lorsque la fourniture de ces informations intervient dans les trois mois à compter de la réception des biens ou de l'acceptation de l'offre, elle fait courir le délai de sept jours mentionné au premier alinéa. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. »

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site officiel de la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes. L'acheteur peut, soit échanger le produit, soit se faire rembourser dans un délai de 15 jours à réception de sa commande, uniquement si l'article ne fonctionne pas.

En revanche, nous ne pouvons reprendre :

- Les colis pour lesquels aucun élément joint ne permet d'identifier l'expéditeur (n° de commande, nom, prénom, adresse), éléments qui sont inscrits sur le formulaire de retour.
- Les frais de retour sont à la charge de l'expéditeur qui doit envoyer les produits à l'adresse suivante :

TAUP'GREEN
BP19
92201 NEUILLY SUR SEINE

Si l'Acheteur souhaite être remboursé(e), il doit envoyer un email ou un courrier demandant le remboursement. www.taupegreen.com créditera alors son compte bancaire du montant de l'avoir dans les meilleurs délais. Aucun envoi retour en contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

11. SERVICE CLIENTELE

Pour toute information ou question, Par téléphone, du lundi au vendredi de **10h00 à 12h00** et de **14h00 à 17h00 (GMT+1)** au **06 64 86 32 48**. - Par email: [Nous contacter](#)

12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur les sites www.taupegreen.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle (sauf autorisation préalable de www.taupegreen.com).

Toute reproduction totale ou partielle du catalogue de www.taupegreen.com est strictement interdite.

13. RESPONSABILITE

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

La responsabilité de www.taupegreen.com ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il appartient à l'acheteur de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services qu'il envisage de commander

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de www.taupegreen.com ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes. www.taupegreen.com ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie. www.taupegreen.com n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

14. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux de Nanterre – 92 (France) sont seuls compétents.

15. INFORMATIONS NOMINATIVES

Conformément à la Loi Informatique et Libertés parue au Journal Officiel du 6 janvier 1978, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour tous renseignements concernant ces textes, vous pouvez les consulter sur le site officiel de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Ces informations sont disponibles en français, espagnol et anglais. www.taupegreen.com s'engage à ne pas divulguer les informations communiquées sur le site par les acheteurs et les visiteurs. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande et que pour renforcer et personnaliser la communication notamment par les lettres ou Emails d'information ainsi que dans le cadre de la personnalisation du site en fonction des préférences constatées des utilisateurs. Le présent article ne pourra empêcher la cession ni le transfert d'activités à un tiers. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par email ou par courrier en nous indiquant votre adresse email, nom, prénom, adresse. EMAIL : [Nous contacter](#)